



Service : Informatique

Filière : Technique

Cadre d'emplois : Adjoint Technique ou Technicien

Poste à pourvoir : Au plus tôt

LE SERVICE INFORMATIQUE

Le service informatique mutualisé de la CCFG et de la Ville de Bonneville gère environ 600 postes informatiques, 30 copieurs, 200 mobiles, et 20 sites interconnectés en fibre optiques.

Au sein d'une petite équipe dynamique, vous interviendrez sur tout le territoire de la communauté de communes. Garant de l'optimisation d'exploitation des moyens techniques mis en œuvre par la collectivité pour assurer une qualité de service, le service prend en charge la maintenance et le suivi des équipements dans le cadre de l'exploitation quotidienne et contribue à la bonne appropriation par les utilisateurs des équipements et des systèmes mis en œuvre.

VOS MISSIONS

Sous l'autorité du Directeur des systèmes d'information, vous interviendrez en particulier sur :

- le support utilisateur :
 - Hotline et GLPI prise en charge de niveau 1.
 - prendre en charge les dépannages de niveau 1 pour résolution ;
 - réaliser la maintenance préventive ;
 - assurer le suivi des réparations des matériels relevant d'un contrat de maintenance ;
 - rédiger des supports, procédures et tutoriels pour faciliter le travail des autres agents de la Direction.
- l'installation et le déploiement des nouveaux matériels commandés :
 - monter le matériel, installer des nouveaux logiciels et périphériques ;
 - recueillir les besoins en logiciels métier ;
 - paramétrer les postes informatiques et finaliser les paramétrages des profils utilisateurs ;
 - réaliser des opérations de sauvegarde.
- L'établissement des devis, la commande et la gestion du stock de matériel.
- La réalisation d'une veille technologique, la réalisation du bilan annuel d'activité et la création de support d'intervention.

VOTRE PROFIL

De formation Bac +2 minimum, vous maîtrisez l'environnement N-tiers, Annuaire Active Directory, Messagerie Exchange, ainsi que les outils de reporting (formalisation d'état, grilles de saisie) ; Vous êtes rompu aux protocoles de communication, logiciels et matériels réseaux ;

Vous connaissez les notions réglementaires liés aux systèmes d'information (notamment CNIL+RGPD) et les conditions d'utilisation des matériels par les utilisateurs ; Vous avez une bonne capacité rédactionnelle ;

Vous savez traiter les incidents et réaliser une intervention de premier et second niveau ; Vous êtes en capacité de préparer et exécuter une opération d'installation de solutions informatiques ; Vous pouvez identifier les causes des dysfonctionnements et pannes.

CONDITIONS DE RECRUTEMENT ET AVANTAGES :

Recrutement par voie statutaire ou à défaut par voie contractuelle.

Rémunération statutaire + régime indemnitaire, 13^{ème} mois, prime vacances, titres-restaurant, chèque CESU et Comité des Œuvres Sociales.

POUR REJOINDRE LA CCFG

Merci de transmettre un CV et une lettre de motivation adressés à Monsieur le Président de la Communauté de Communes Faucigny-Glières:

Par courrier ou par mail :

Service des ressources humaines
6, place de l'hôtel de ville 74130 Bonneville
drh@ccfg.fr

Besoin d'informations complémentaires :

Contactez notre chargée de recrutement
Tél : 07.88.15.57.16

